

PowerHub sp. z o.o.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży dostępne na stronie internetowej www.naprawyfanuc.pl, określają ogólne zasady współpracy z PowerHub sp. z o.o.

Dokument ten stanowi integralną część każdej oferty na wszystkie produkty oraz usługi świadczone przez PowerHub Sp. z o.o., chyba że strony postanowią inaczej.

Wszelkie umowy sprzedaży produktów i usług zawierane przez PowerHub Sp. z o.o. podlegają niniejszym Ogólnym Warunkom Sprzedaży i nie mogą być zawierane na innych warunkach bez wyrażonej pisemnej, e-mailowej zgody PowerHub Sp. z o.o.

1. Ważność oferty

Oferta złożona przez PowerHub Sp. z o.o. jest ważna w zakresie ceny przez 5 dni od dnia jej doręczenia drugiej stronie, chyba, że przed upływem tego terminu została wycofana lub strony postanowiły inaczej.

2. Przyjęcie oferty i zawarcie umowy na wykonanie usługi lub dostawę części zamiennych

- a) Do zawarcia umowy pomiędzy stronami dochodzi tylko wówczas, gdy PowerHub potwierdzi mailowo zamówienie złożone przez kupującego.
- b) Do zawarcia umowy pomiędzy PowerHub a Kupującym dochodzi tylko wówczas gdy kupujący przyjmuje w całości, bez zastrzeżeń ofertę przedstawioną przez PowerHub
- c) Jakikolwiek zastrzeżenia do oferty powinny być oficjalnie przesłane do PowerHub na adres mailowy biuro@naprawyfanuc.pl i wyjaśnione przed wysłaniem zamówienia.
- d) Kupujący potwierdzając przyjęcie oferty PowerHub oświadcza że zapoznał się i w pełni akceptuje niniejsze OWS. Stosowanie OWS sporządzonych przez kupującego podlega wyłączeniu.
- e) PowerHub ma prawo do wycofania ofert bez podania przyczyny

3. Zawieranie umów o świadczenie usług serwisowych/ naprawczych:

- a) Prace serwisowe/naprawcze obejmują usterki części zamiennych, nieobjęte gwarancją na podstawie Ogólnych Warunków Gwarancji, lub w stosunku do których gwarancja zgodne z Ogólnymi Warunkami Gwarancji, wygasła.
- b) W celu skorzystania z usług serwisowych PowerHub, Kupujący dokonuje zgłoszenia usterki drogą elektroniczną na adres e-mail biuro@naprawyfanuc.pl
- c) Zlecający jest obowiązany wraz ze zgłoszeniem usterki udzielić informacji dotyczących produktu oraz podać opis objawów usterki. Zgłoszenie uznaje się za dokonane z chwilą jego potwierdzenia przez PowerHub drogą elektroniczną w drodze wysłania wiadomości e-mail.
- d) Przed spakowaniem uszkodzonej części do odbioru przez PowerHub, Kupujący obowiązany jest do wykonania kopii ewentualnych danych mogących znajdować się na części przekazywanej do PowerHub. W trakcie wykonywania naprawy ewentualne dane mogą zostać usunięte za co PowerHub nie odpowiada i nie ma obowiązku ich przywrócenia. W trakcie naprawy część zamienna przywracana jest do kondycji fabrycznej. Zasada ta dotyczy również serwisu wymiennego, w którym PowerHub dostarcza regenerowaną część a przyjmuje w częściowym rozliczeniu część Kupującego.

- e) PowerHub poinstruuje Kupującego odnośnie sposobu odbioru uszkodzonej części zamiennej do ekspertyzy. Sposób zapakowania części zamiennej opisany jest w OWG dostępnych na stronie www.naprawyfanuc.pl
- f) Na podstawie informacji udzielonych przez Kupującego oraz ekspertyzy w PowerHub, PowerHub dokonuje diagnozy usterki części FANUC i przesyła Kupującemu w formie pisemnej lub mailowej informację na temat uszkodzeń części oraz przewidywanych kosztów naprawy.
- g) Jeżeli w trakcie naprawy okaże się że zakres naprawy musi zostać zwiększony względem pierwszej wyceny, PowerHub przed przystąpieniem do naprawy skutecznie poinformuje o tym fakcie Kupującego i wstrzyma się z dalszymi pracami do momentu zaakceptowania kosztów przez Kupującego.
- h) Jeżeli w trakcie naprawy dojdzie do uszkodzenia, zaginięcia przekazanej przez Kupującego części, PowerHub ma prawo do dostarczenia Kupującemu w zamian innej części zamiennej będącej oryginalnym, 100% odpowiednikiem części pierwotnej.
- i) Po wykonaniu naprawy przez PowerHub, Kupujący nie ma obowiązku weryfikowania usługi naprawy.
- j) W ramach usługi serwisu wymiennego, Kupujący dostarcza do PowerHub uszkodzoną kompletną część zamienną, natomiast PowerHub dostarcza do Kupującego inną w 100% kompatybilną część zamienną po fabrycznej regeneracji.
- k) PowerHub udziela 12 miesięcy gwarancji na wykonane usługi bądź dostarczone produkty zgodnie z OWG dostępnymi na stronie internetowej www.naprawyfanuc.pl

4. Termin wykonania usługi

- a) Termin dostawy lub wykonania usługi jest uzależniony od przekazania do PowerHub uszkodzonej części zamiennej, lub/oraz wszystkich informacji i specyfikacji niezbędnych do zrealizowania umowy niezwłocznie po jej zawarciu.
- b) O ile nie zostanie wyraźnie określone w formie pisemnej lub w formie e-mailowej wysłanej za pomocą poczty elektronicznej przez PowerHub, terminy dostaw i wykonania usług są podane wyłącznie orientacyjnie i nie są wiążące. PowerHub nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia w wykonaniu usługi czy produkcji lub wysyłce zamówionych produktów.
- c) Jeżeli termin dostawy lub wykonania usługi nie został dotrzymany z powodu zaistnienia siły wyższej np. stanu wojennego, ogłoszenia mobilizacji wojsk, wojny, zamieszek, strajku, strajku okupacyjnego lub innych niedających się przewidzieć okoliczności, termin dostawy lub wykonania usługi zostanie odpowiednio przedłużony do czasu ustania przeszkody bez odszkodowania dla drugiej strony.
- d) Wprowadzenie po zawarciu umowy jakichkolwiek zmian odnośnie zamawianych pozycji, ilości, konfiguracji, opakowania lub sposobu dostawy w stosunku do danych wskazanych w potwierdzeniu przyjęcia oferty jest dopuszczalne wyłącznie za wyraźną zgodą PowerHub wyrażoną na piśmie lub drogą elektroniczną. Zaakceptowanie takiej zmiany przez PowerHub może powodować opóźnienie w dostawie lub wykonaniu usługi. PowerHub akceptując zmianę poinformuje jednocześnie Kupującego o ewentualnym nowym terminie realizacji umowy, bądź o dodatkowych opłatach, które z tego tytułu będzie zobowiązany pokryć Kupujący.

- e) Kupujący obowiązany jest każdorazowo w obecności kuriera sprawdzić przesyłkę zarówno z zewnątrz jak i wewnątrz celem wyeliminowania ewentualnych uszkodzeń mogących powstać w trakcie transportu. W przypadku wykrycia uszkodzeń należy je stosownie udokumentować w formularzu odpowiednim dla firmy kurierskiej oraz zrobić zdjęcia uszkodzeń. Dodatkowo w przypadku zaistnienia uszkodzeń należy również poinformować o tym fakcie PowerHub.

5. Gwarancja

- a) PowerHub udziela 12 miesięcy gwarancji na wykonane usługi oraz dostarczone części zgodnie z OWG dostępnymi na stronie internetowej www.naprawyfanuc.pl
- b) PowerHub nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady wynikające z niefachowych zmian lub napraw przeprowadzonych przez Kupującego lub jego przedstawiciela
- c) Kupujący zapewni PowerHub odpowiedni czas i możliwość usunięcia wad w ramach gwarancji na produkt. Usunięcie wad przez PowerHub może nastąpić według uznania PowerHub, w drodze naprawy albo wymiany wadliwego produktu na inny kompatybilny produkt bez wad.
- d) PowerHub nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści pośrednie i bezpośrednie wynikające z wystąpienia serwisu gwarancyjnego na wcześniej naprawionej lub zakupionej części zamiennej.
- e) Przed ewentualną wysyłką części z tytułu gwarancji, Kupujący obowiązany jest do wykonania kopii ewentualnych danych mogących znajdować się na części przekazywanej do PowerHub. W trakcie realizacji gwarancji, ewentualne dane mogą zostać usunięte za co PowerHub nie odpowiada i nie ma obowiązku ich przywrócenia. W trakcie naprawy część zamienna przywracana jest do kondycji fabrycznej.

6. Cena i warunki płatności

- a) Warunki płatności zostaną określone w przez PowerHub w indywidualnej ofercie. W przypadku ich braku, płatność powinna zostać wykonana w trakcie 7 dni licząc od dnia wystawienia FV.
- b) Wszystkie ceny są podane bez jakiegokolwiek miejscowego podatku VAT lub innych miejscowych podatków, o ile nie postanowiono wyraźnie inaczej.
- c) PowerHub będzie mieć prawo do obciążania Kupującego (wedle swojego wyboru) odsetkami ustawowymi bądź maksymalnymi w razie opóźnienia z zapłatą jakichkolwiek kwot należnych od Kupującego za towary, które nie zostały zapłacone w terminie, z zachowaniem wszelkich innych praw i środków prawnych przysługujących z tytułu braku płatności.
- d) W przypadku serwisu wymiennego, Kupujący zobowiązany jest do zwrotu uszkodzonej części niezwłocznie po otrzymaniu części nowej od PowerHub. Zwracana część powinna być kompletna w stanie nienaruszonym. W przypadku nie zwrócenia uszkodzonej części do PowerHub, PowerHub ma prawo do naliczenia dodatkowej opłaty w wysokości 25% od ceny części dostarczonej w ramach serwisu wymiennego co Kupujący w pełni akceptuje.

7. Opłata za wycofanie zamówienia

- a) Kupujący ma prawo do wycofania zamówienia usługi naprawy do momentu w którym proces naprawy nie został rozpoczęty. W takim przypadku nie poniesie żadnych kosztów.
- b) Jeżeli proces naprawy został rozpoczęty, Kupujący nie może wycofać się z zamówienia i zobowiązany jest do poniesienia całkowitego, wcześniej zaakceptowanego kosztu naprawy.

- c) Za zgodą PowerHub Kupujący może zrezygnować z zakupu części zamiennych w całości lub w części. Odesłane części muszą być oryginalnie zapakowane i nie mogą nosić śladów rozpakowania. W razie rezygnacji z zakupu części zamiennych w całości lub w części Kupujący będzie zobowiązany do uiszczenia kary umownej w wysokości 20% wartości wycofanego zamówienia.

8. Ograniczenia odpowiedzialności

- a) PowerHub będzie odpowiedzialna względem Kupującego z tytułu wszelkich bezpośrednich szkód na mieniu Kupującego spowodowanych rażącym niedbalstwem PowerHub, z zastrzeżeniem, iż łączna odpowiedzialność PowerHub z tytułu jakiegokolwiek zdarzenia lub serii zdarzeń spowodowanych jedną przyczyną nie będzie przekraczać ceny danego produktu lub usługi sprzedanej przez PowerHub.
- b) Odpowiedzialność PowerHub wobec Kupującego wynikająca lub związana z jakimkolwiek naruszeniem przez PowerHub jakiegokolwiek umowy o dostawy towarów lub świadczenie usług nie będzie przekraczała kwoty równej cenie takich towarów lub usług.
- c) Jeżeli jakiegokolwiek towary dostarczone Kupującemu przez PowerHub zostaną sprzedane lub przejdą w posiadanie lub pod kontrolę osoby trzeciej, Kupujący zwolni PowerHub od odpowiedzialności i zabezpieczy przed wszelkimi roszczeniami zgłoszonymi przez takie osoby trzecie w związku z takimi towarami.
- d) PowerHub nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Kupującego za jakąkolwiek utratę transakcji lub zysków lub jakiegokolwiek utracone korzyści, straty nadzwyczajne lub straty pośrednie lub za jakiegokolwiek starty lub szkody jakiegokolwiek rodzaju poniesione przez Kupującego na skutek naruszenia przez PowerHub jakiegokolwiek umowy na dostawy towarów lub usług, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie wymienionych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży.
- e) Postanowienia niniejszego paragrafu będą obowiązywały po rozwiązaniu jakiegokolwiek umowy o dostawy towarów lub o świadczenie usług.

9. Postanowienia końcowe

- a) Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży wraz z jakimkolwiek zamówieniem i potwierdzeniem stanowią całość umowy i porozumienia pomiędzy PowerHub i Kupującym odnośnie jakiegokolwiek umowy o dostawy towarów lub świadczenie usług i zastępują wszelkie wcześniejsze porozumienia lub oświadczenia w tym zakresie.
- b) Prawa i obowiązki Kupującego wynikające z jakiegokolwiek umowy o dostawy towarów lub świadczenie usług nie mogą zostać scedowane na podmioty trzecie bez wcześniejszej pisemnej zgody PowerHub.
- c) Kupujący jest odpowiedzialny za właściwe usuwanie wszelkich materiałów użytych do pakowania, ochrony i transportu wszelkich produktów dostarczonych Kupującemu przez PowerHub.
- d) Jakiegokolwiek zrzeczenie się lub zmiana jakiegokolwiek umowy na dostawy towarów lub świadczenie usług dla swej ważności wymaga oświadczenia umocowanych przedstawicieli obu stron. Przedmiotowe oświadczenie może zostać złożone w formie pisemnej lub wysłane w drodze wiadomości e-mail lub za pomocą poczty elektronicznej. Ani postępowanie stron ani zwyczaje handlowe nie spowodują zmiany postanowień jakiegokolwiek umowy o dostawy towarów lub świadczenie usług.
- e) Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży będzie nieważne, nie wpłynie to na ważność pozostałej części Ogólnych Warunków Sprzedaży.