

# PowerHub sp. z o.o.

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

### 1. GWARANCJA NA WYKONANĄ NAPRAWĘ

Naprawione części składowe do systemów FANUC dostarczane przez PowerHub sp. z o.o. posiadają **dwunastomiesięczną (12)** gwarancję nadaną przez producenta, firmę FANUC.

Poprzez systemy FANUC rozumiemy: Roboty, Sterowania CNC, Źródła laserowe, Robodrill, Robocut, Roboshot. Gwarancja rozpoczyna swój bieg w dniu wysyłki części z centrum napraw.

W przypadku elementów elektronicznych jak (falownik, zasilacz, pozostałe PCB) ochrona gwarancyjna dotyczy całej naprawionej części a nie tylko wymienianych pojedynczych komponentów, natomiast w przypadku naprawy silnika ochrona gwarancyjna dotyczy tylko wymienionych podczas regeneracji elementów, chyba że warunki oferty na naprawę wyraźnie stanowią inaczej.

### 2. PROCEDURA ZGŁASZANIA USTERKI GWARANCYJNEJ

a. W przypadku wystąpienia usterki Klient ma obowiązek niezwłocznie zgłosić ten fakt na piśmie lub drogą mailową na adres (biuro@naprawyfanuc.pl). Dla skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji konieczne jest zgłoszenie usterki w terminie obowiązywania gwarancji. Zgłaszając usterkę Klient ma obowiązek szczegółowo ją opisać, w szczególności wskazując komunikaty alarmowe wyświetlane przez urządzenie oraz inne okoliczności temu towarzyszące.

b. Po zgłoszeniu usterki, Klient zobowiązany jest do stosowania się do instrukcji podanych przez PowerHub sp. z o.o.. Jeżeli w ocenie PowerHub sp. z o.o. dla wyeliminowania usterki nie ma konieczności ponownego wysyłania części do centrum naprawczego, PowerHub sp. z o.o. może: udzielić instrukcji potrzebnych do samodzielnego naprawienia usterki przez Klienta przy pomocy środków porozumiewania się na odległość (np. e-mail, telefon, faks) lub wysłać serwis do siedziby klienta.

c. PowerHub sp. z o.o. dołoży wszelkich starań, aby wykonanie naprawy gwarancyjnej odbyło się w najszybszym możliwym terminie, uwzględniając aktualną dostępność podzespołów, inżynierów serwisu oraz dokładność informacji dostarczonych przez Klienta.

d. W przypadku stwierdzenia, że zgłoszona przez Klienta usterka nie podlega gwarancji, PowerHub sp. z o.o. ma prawo obciążyć Klienta wszelkimi zasadnymi poniesionymi do tego czasu kosztami. W szczególności mowa jest o kosztach transportu części do centrum naprawczego oraz kosztach prac diagnostycznych.

e. W przypadku nie uwzględnienia gwarancji, PowerHub sp. z o.o. poinformuje klienta o kosztach naprawy części, i w przypadku ich akceptacji przez Klienta przystąpi do czynności naprawczych.

### 3. KOSZTY WYSYŁKI

PowerHub sp. z o.o. opłaca koszty wysyłki części objętej gwarancją do centrum naprawczego oraz zwrot do Klienta, z wyjątkiem sytuacji opisanej w pkt. 2 d.

#### 4. PRZYCZYNY ODRZUCENIE ROSZCZENIA GWARANCYJNEGO

PowerHub sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do nieuwzględnienia roszczeń z tytułu gwarancji w następujących przypadkach:

- Zewnętrzne uszkodzenie elektryki (wyładowanie atmosferyczne, przepięcie, przeciążenie, niewłaściwe podłączenie, itp.)
- Fizyczne uszkodzenie z powodu nieprawidłowej obsługi
- Uszkodzenia spowodowane przez pożar lub wodę
- Niezastosowanie się do procedury zwrotu zgłoszenia usterki gwarancyjnej
- Nieprawidłowe eksploatowanie produktu
- Brak raportu z uszkodzenia
- Nie stwierdzono uszkodzeń produktu
- Zanieczyszczenie produktu, chyba że produkt został przystosowany do pracy w takim środowisku
- Nieupoważnione naprawy lub modyfikacje we własnym zakresie
- Usunięcie informacji identyfikujących i/lub numeru seryjnego
- Inne podobne przyczyny, za które PoweHub sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności

#### 5. PAKOWANIE

Wszystkie części zwracane do centrum naprawczego powinny być należycie i starannie zapakowane w celu uniemożliwienia powstania dodatkowych uszkodzeń w czasie transportu.

##### Preferowany sposób zwrotu:

Zwrot części w oryginalnym opakowaniu

##### Alternatywny sposób zwrotu:

- Części należy zapakować w sposób chroniący je przed uderzeniami i wstrząsami lub niebezpiecznym przechyleniem podczas transportu
- Moduły elektroniczne, takie jak obwody drukowane należy umieścić w opakowaniu antystatycznym lub nieprzewodzącym oraz wysłać w pojemniku chroniącym przesyłkę przed uderzeniami i wibracjami
- Nie jest dozwolone pakowanie w luźne kawałki polistyrenowe, ponieważ umożliwiają one przemieszczanie się modułu w trakcie transportu
- Elementy obudowane, przykładowo moduły elektroniczne, należy zapakować w folię z tworzywa sztucznego w celu uniemożliwienia przedostania się do wnętrza, modułów, złączy, styków jakiegokolwiek materiału wykorzystywanego do pakowania
- Części należy umieścić w opakowaniu kartonowym wypełnionym materiałem absorbującym uderzenia oraz blokującym przemieszczanie się
- W przypadku części o wadze większej niż 30 kg należy umieścić część na palecie, przy czym mocowanie musi zapewnić bezpieczny transport – np. folia stretch lub pasy transportowe

PowerHub sp z o.o. zastrzega sobie prawo do nieuwzględniania roszczeń gwarancyjnych dotyczących materiałów nieprawidłowo zapakowanych oraz prawo do ich zwrotu na koszt Klienta.

W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących pakowania części, bardzo prosimy o przesłanie zapytania na adres: [biuro@naprawyfanuc.pl](mailto:biuro@naprawyfanuc.pl)